

GARANTIEVERKLARING ZONNE-STROOM SYSTEEM

1. Introductie

Wij stellen het op prijs dat u een zonne-energie systeem bij ons hebt gekocht of overweegt er één te kopen. In deze verklaring hebben wij opgenomen welke garantie wij bieden op deze systemen. Deze garantie wordt aan u verstrekt met toepassing van onze algemene voorwaarden. Onze algemene voorwaarden kunt u nalezen op www.zongarant.com.

Als wij het hierna hebben over de datum van oplevering bedoelen wij de datum waarop het bij u geïnstalleerde zonne-stroom systeem door ons aan u is opgeleverd. Er is sprake van een gebrek in het functioneren als het zonne-energie systeem (of een component daarvan) niet voldoet aan de functionele en technische eigenschappen zoals die zijn beschreven in de offerte en de rekening.

2. Garantie

Met een zonne-stroom systeem van Zongarant BV heeft u gekozen voor een kwaliteitsproduct. De gebruikte onderdelen zijn uitgebreid getest. Natuurlijk kan het gebeuren dat er iets mis gaat. Omdat dit niet vaak voorkomt, kunnen wij u een uitgebreide garantie geven:

- **Productgarantie op omvormers en zonnepanelen:**
Dit is afhankelijk van het gekozen product en varieert van 5 tot soms 25 jaar. In de meeste gevallen hebben de panelen 10 jaar garantie en de omvormers vaak 5 of 10 jaar. Andere termijnen staan vermeld in de apart meegeleverde garantiedocumenten van de fabrikanten. Wij zijn in dat opzicht de vertegenwoordiger van de fabrikant en ook het eerste aanspreekpunt voor u. We zullen zelf zoveel mogelijk de garantie aanspraken naar uw tevredenheid afhandelen.
- **Vermogensgarantie op zonnepanelen: 25 jaar.**
- **Volledige systeemgarantie: 5 of 10 jaar.**

Toelichting:

Systeemgarantie

Als u de installatie van het zonne-energiesysteem door ons heeft laten plaatsen, garanderen wij de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten zoals zonnepanelen, omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen tot en met 60 maanden na de datum van oplevering indien de garantietermijn van de omvormer 5 jaar bedraagt. En indien de garantietermijn van de omvormer 10 jaar bedraagt garanderen wij de onderlinge werking tot en met 120 maanden. In geval van een gebrek tijdens de garantie periode zal Zongarant BV de problemen verhelpen. De urenlonen en reiskosten worden niet in rekening gebracht.

zongarant bv

postadres merseloseweg 147 5801cc venray

bezoekadres zandakker 24 5801dv venray

tel 0478-550028 / 06-48730301

e-mail info@zongarant.com

web www.zongarant.com

Productgarantie op componenten

Op de meeste geleverde systeemcomponenten van het zonne-energiesysteem wordt door de leverancier 5 of 10 en soms 25 jaar productgarantie afgegeven na leverdatum. Indien een systeemcomponent niet naar behoren werkt wordt deze kosteloos opnieuw aangeleverd. Gedurende deze garantieperiode wordt de betreffende systeemcomponent ook kosteloos door ons geïnstalleerd. De uurlonen en reiskosten worden niet in rekening gebracht. De garantieduur die van toepassing is wordt vermeld in de offerte en/of op de factuur.

25 jaar vermogensgarantie op zonnepanelen

De vermogensgarantie gaat uit van het vermogen dat de zonnepanelen opwekken bij een instraling van 1000 W/m², zonnecel temperatuur van 25°C. en bij een spectrum van 1,5 A.M (AirMass). De gangbare vermogensgarantie is 80% na 25 jaar. Voor sommige panelen geldt een hogere vermogensgarantie. Dat staat vermeld op het technische data document per paneel.

3. De garantie vervalt indien

- U in strijd heeft gehandeld met de voorschriften die door ons zijn verstrekt en uw handelen redelijkerwijs het ontstaan van het gebrek of de storing kan hebben veroorzaakt.
- Gedurende de garantie termijn door u of door een derde zonder toestemming van Zongarant BV aan het door ons geïnstalleerde zonne-energiesysteem werkzaamheden zijn verricht.

4. Uitgesloten van garantie zijn

- Schade aan de zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, burgeroorlog, oproer;
- Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Zongarant BV dan wel veroorzaakt door bij deze werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen;
- Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstormen, zandstormen e.d.;
- Schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.
- Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van koper

zongarant bv

postadres merseloseweg 147 5801cc venray

bezoekadres zandakker 24 5801dv venray

tel 0478-550028 / 06-48730301

e-mail info@zongarant.com

web www.zongarant.com

zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.

- Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de het zonnestroom systeem.

5. Het monitoren van de zonnepanelen via internet

Het is tegenwoordig bijna zonder uitzondering mogelijk om de prestatie van uw zonnestroom installatie via internet of een appje op smartphone te volgen.

Om van deze mogelijkheid gebruik te maken, zorgen wij bij de installatie voor een verbinding tussen de omvormer en uw internetvoorziening. Soms maken we die verbinding via wifi en soms via een bekabelde aansluiting.

Het tot stand brengen van die verbinding is soms complex en niet door iedereen eenvoudig in te stellen. Daarom zorgen wij dat er een handleiding beschikbaar is en ook op onze website is die handleiding te vinden. Hiermee kan de verbinding worden hersteld als er iets mis gaat.

Vaak worden wij (een tijd na de installatie) gevraagd wat er mis is met de omvormer, terwijl het probleem ligt aan de communicatie tussen omvormer en router van de klant. Deze verbinding kan door diverse externe oorzaken verstoord raken. Maar ook als er een nieuwe router wordt geplaatst of een nieuwe internet provider wordt gekozen zal die verbinding opnieuw moeten worden ingesteld.

Als Zongarant willen wij onze klant daarbij van dienst zijn, maar het is uiteraard niet binnen de garantie, noch is het een kosteloze service als we de verbinding tussen omvormer en internet opnieuw moeten inrichten. Als het euvel te wijten is aan het niet functioneren van meegeleverde randapparatuur geldt uiteraard de normale garantie van deze materialen van doorgaans 2 jaar.

6. Onterecht beroep op garantie

Indien u een gebrek aan ons hebt gerapporteerd en dit niet reproduceerbaar is door ons of door onze installateur, ondanks een redelijke inspanning daartoe bij u thuis, zullen wij één uur arbeidsloon in rekening brengen op basis van de geldende tarieven.

Deze garantieverklaring is afgegeven door:

Zongarant BV

Venray, juni 2015, aangepast augustus 2017 en november 2019.

zongarant bv

postadres merseloseweg 147 5801cc venray

bezoekadres zandakker 24 5801dv venray

tel 0478-550028 / 06-48730301

e-mail info@zongarant.com

web www.zongarant.com