

Spelregels voor de Oranjobuurt-NOOD-App

Met deze Oranjobuurt-NOOD-App (ONApp) kun je veel mensen tegelijkertijd bereiken. Daarom is het belangrijk om een paar afspraken te maken over, wat we niet doen via de ONApp-groep:

- vragen voor toevoegen van groepsleden (*dit graag in een PB naar de beheerders*),
- reageren op elkaar in de app-groep (*graag reageren in PB's naar diegene die de vraag stelt, tenzij het voor iedereen van belang is*).

Het is dus handig om afspraken te maken, zodat de telefoon niet wordt overspoeld met berichten die niet voor deze app-groep bedoeld zijn. Als we dit niet doen kan het snel gaan irriteren, waardoor mensen deze groep weer verlaten wat we juist willen voorkomen.

Hieronder staan de belangrijkste feiten en afspraken voor de ONApp-groep:

1. Minimumleeftijd

De ONApp is een serieuze zaak, met een minimumleeftijd van 18 jaar.

2. Omtrek

Deelnemers zijn woonachtig in de Oranjobuurt Venray met de buurtgrenzen: Stationsweg - Oostsingel - Oude Oostrumseweg – Julianasingel.

3. Burgerinitiatief

De ONApp WhatsApp-groep is een burgerinitiatief. De politie komt alleen in actie wanneer er een melding bij 0900-8844 of 112 wordt gedaan. De wijkagent zal deel uitmaken van de ONApp-groep, maar zal hier geen berichten op plaatsen.

4. Verdachte situaties/heterdaad

De ONApp is bedoeld om verdachte situaties te signaleren, te melden en eventueel te verstoren. De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 wordt gedaan. Speel nooit voor eigen rechter en waarschuw bij heterdaad altijd de politie via 112. Een verdacht persoon kan onschuldig zijn, maar door berichten in de groep door alle deelnemers als crimineel worden aangezien. Wees dus terughoudend met acties en neem contact op met de politie. Bel je 112 naar aanleiding van een gemelde situatie in de ONApp, laat dit dan ook aan de groep weten, zodat er geen vijftig telefoontjes naar de politie worden gedaan. De ONApp heeft vooral een signaleerfunctie om de politie van meer ogen en oren te voorzien. Je kunt samen met buurtbewoners de verdachte in de gaten houden, maar let altijd eerst op je eigen veiligheid.

5. Delen van foto's

Foto's kunnen handig zijn als signalement of eventueel bewijs. Volgens de privacywet is het niet toegestaan om foto's van verdachten (online) openbaar te maken. De ONApp is een besloten groep, dus hierin mogen foto's wel met elkaar worden gedeeld.

6. Geen overbodige berichten

Gebruik de ONApp om elkaar te informeren/waarschuwen bij ongeregelde situaties, verdachte situaties, overlast, criminele toestanden. De app-groep is bedoeld als buurtwacht, niet als buurthuis. Voor dit laatste is de Oranjebuurt-INFORM-App, want niet alle buurtbewoners zitten te wachten op een overvloed aan berichten. Door gezellige en grappige berichten te plaatsen, kunnen berichten die er écht toe doen over het hoofd worden gezien of niet snel worden opgemerkt.

De ONApp wordt dus alleen gebruikt als alarmsysteem en niet voor sociale meldingen.

7. Gebruik van Oranjebuurt-NOOD-App

Beperk je tot boodschappen die voor de hele groep zijn.

Wil je iemand anders van de WhatsApp-groep iets persoonlijks vragen of zeggen, gebruik daarvoor dan niet de groep, maar stuur een privé bericht (PB). Stuur geen bedankjes bestemd voor één persoon, want de hele groep krijgt die melding.

Houd je bij het onderwerp. Als iemand vraagt "**Wie heeft er last van**?", dan kun je beter niet antwoorden, als je er geen last van hebt. Graag met een PB antwoorden richting de vraagsteller.

Lees het bericht goed door voordat je het verstuurd. Door bijvoorbeeld een spelfout of een te snel verstuurd bericht moet je er nog een bericht achteraan sturen, dit is niet prettig voor de andere groepsleden.

Houd het netjes. Grapjes zijn leuk, maar voegen niets toe aan het doel van deze app-groep.

8. Gebruik Oranjebuurt-NOOD-App volgens de SAAR afkorting

SAAR is bedacht door politie en burger en betekent het volgende:

• **S** = Signaleer • **A** = Alarmeer 112 • **A** = App om je waarneming bekend te maken aan anderen. (alleen actuele meldingen) • **R** = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon. De bedoeling is het verstoren van de plannen van de verdachte persoon ('zaak stuk te maken'). Doe dit alleen als dit veilig kan en zonder risico, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.

De beheerders van deze Oranjebuurt-NOOD-App-groep zijn:

Tom Vaessen, Hein van Laarhoven en Matt Botden

Wil je meer lezen over de BuurtWhatsApp, klik dan op <https://wabp.nl/nl>